



Le Centre Socio-culturel du Confolentais recrute :

**CHARGE(E) D'ACCUEIL ET VIE ASSOCIATIVE (H/F)**  
**CDD – 1 an renouvelable - Temps partiel 20h/sem**  
**Poste à pourvoir dès que possible**

**Définition du poste :**

- Contribuer au « projet accueil » du CSC
- Ecouter, informer, orienter les publics sur place et à distance
- Recueillir les besoins des publics et leurs idées de projets collectifs
- Développer des liens de proximité avec le réseau associatif de Confolens

**Missions/tâches à accomplir :**

- Accompagner les publics dans leurs recherches d'informations en s'appuyant sur le projet du centre et le réseau associatif de Confolens
- Construire des liens avec les usagers et récolter leurs envies, leurs besoins
- Animer et gérer les espaces dédiés à l'accueil du public
- Assurer le relais d'information entre le public et l'équipe
- Réaliser des travaux administratifs afférents à l'accueil des publics : reporting, classement, outils statistiques

**Contacts dans la fonction :**

- Sous la responsabilité de la Directrice du CSC, en lien direct avec l'ensemble de l'équipe

**Compétences requises :**

- Connaître le projet social du CSC et les activités
- Connaître l'offre disponible sur le confolentais, les associations, les acteurs locaux
- Appliquer des principes de service public dans l'équipement : laïcité-égalité-confidentialité
- Utiliser les outils informatiques bureautiques de suivi dédiés (statistiques d'accueil...)
- Créer les outils nécessaires à l'animation de l'espace d'accueil
- Accompagner tous les publics sans distinction, en adoptant une posture bienveillante
- Savoir écouter son (ou ses) interlocuteur(s), expliquer, analyser et comprendre leurs demandes afin d'apporter une réponse adaptée
- Faciliter et développer l'implication et la participation des habitants dans les projets
- Être capable de s'adapter à une situation

**Formation/Diplôme :**

- Niveau BAC, Débutant(e) accepté(e)

**Rémunération :**

- Selon la Convention ELISFA, coefficient 305 (salaire indicatif brut mensuel 810,00 €)

**Horaires :**

- 20h/semaine. Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 ou de 14h00 à 18h

Adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le 14 novembre 2021 à :

Mme la Directrice  
Centre Socioculturel du Confolentais  
2, rue St Michel 16500 CONFOLENS  
accueil@csc16.fr